



Konkurrenceudsættelse og effekter for pris og kvalitet i offentlige serviceydelser

- hvad siger international forskning?

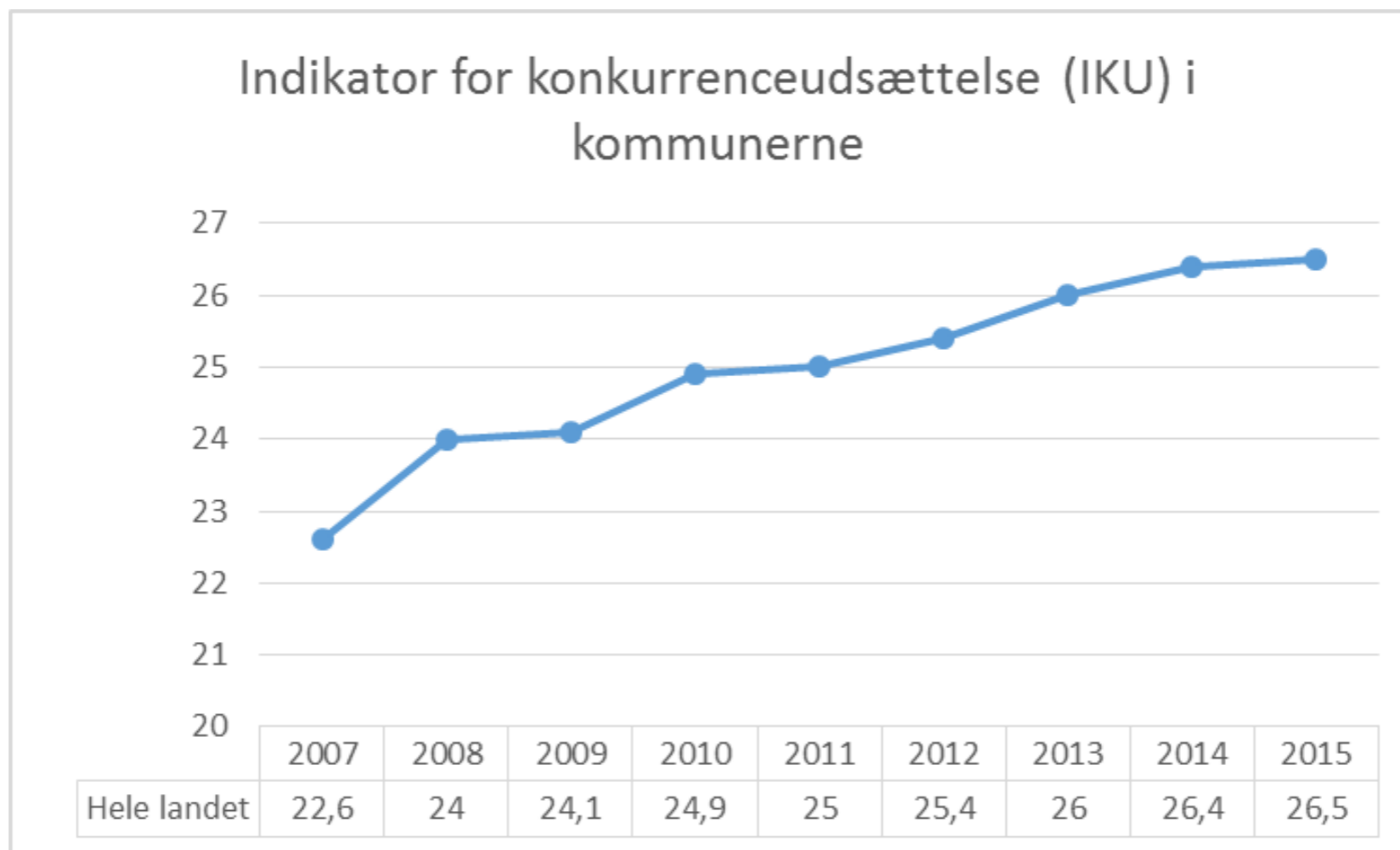
Ole Helby Petersen, Professor (mso), Roskilde Universitet
Leder af Center for forskning i offentlig-privat samspil (COPS)

Dokumentation fra forskning?

1. Går omkostningerne op eller ned?
2. Hvad er effekten for kvalitet i serviceydelserne?
3. Bedre *sammenhæng* mellem pris og kvalitet?
→ Systematisk review af alle internationale studier fra 2000-2014



Stigende konkurrenceudsættelse i danske kommuner



Kilde: Økonomi- og Indenrigsministeriets nøgletal.

Hovedkonklusioner fra systematiske forskningsoversigter

- Besparelser på tekniske områder: I gennemsnit 5-10 % over perioden 2000-2014
- Blandet billede på velfærdsområderne (men langt færre undersøgelser)
- Større besparelser i konsulentrapporter end i forskningen.....
- Manglende dokumentation af effekter ift.:
 - Kvalitet (og kvalitet i forhold til pris)
 - Udbudsomkostninger/transaktionsomkostninger

Økonomiske effekter (alle internationale forskningsstudier, 2000-2014)

	Number of studies (N=34)	Cost difference public vs. private (per cent)
Year 2000-2004	11	-8.5
Year 2005-2009	12	-4.8
Year 2010-2014	14	-0.4
Social services	11	-0.2
Technical services	27	-5.7
Anglo-Saxon	14	-6,4
Other countries	23	-2,9

Note: Negativt fortegn indikerer besparelser

→ **Gennemsnitlig besparelse på 4,2 % men meget begrænset dokumentation af kvalitet og transaktionsomkostninger**

Hvad med kvaliteten?

- Kun 5 internationale studier belyser kvalitet tilfredsstillende
- Betydelig brist i eksisterende dokumentation af konkurrenceudsættelsens effekter for kvaliteten
- Danske ministerier og styrelser: Tilfredshedsmålinger og brugeren i fokus
- Men forskning viser lille sammenhæng mellem tilfredshed og kvalitet
 - Ældrepleje, sygehusydelse, undervisning på universitetet
- Undersøgelser indikerer, at private i højere grad fokuserer på proces og brugertilfredshed

Konklusioner: Bedre og billigere service?

- På tekniske områder har konkurrenceudsættelse i gennemsnit sænket omkostningerne (men mindre effekter over tid)
- På velfærdsområderne er de økonomiske effekter dårligt dokumenteret og ikke entydige
- Betydelig brist i dokumentationen af konkurrenceudsættelsens effekter for kvaliteten
- Tilfredshedsmålinger er vældig populære blandt politikere men måler kun lille del af kvalitet og mangler ofte sammenhæng med kvaliteten
- **Konklusion: Offentlig service er kun blevet billigere på udvalgte områder og ingen samlet dokumentation af effekter for kvaliteten**